

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. március 30-i ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2022. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Az előterjesztést készítette:

Rostásné Rapcsák Renáta
vezetői referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Önkormányzati Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. március 30-i ülésére

Tárgy: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2022. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Iktatószám: LMKOH/1625-2/2023.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti hajléktalan személyek nappali ellátásának biztosítása kötelező önkormányzati feladat, amelyet Lajosmizse Város Önkormányzata a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel kötött feladat-ellátási szerződés útján lát el.

Az Egyesület a hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte, a 2022. évben végzett tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely az előterjesztés melléklete.

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik az intézményi ellátásukat. A szolgálat tevékenysége kétféleképpen működik, az irodában és terepen. A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatával.

Az ellátottak többsége általában a központban, vagy annak környékén tartózkodik, sokszor lakhatásra alkalmatlan tanyákban, kalyibákban élnek. A Szeretetszolgálat végzi a felderítésüket, a velük való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, igényfelmérést, a segítségnyújtást és szükség esetén az elszállásolást, szálláshelyre való eljutást.

Jelenleg három családra fordítanak különös figyelmet Lajosmizsén, Kecskeméten pedig a településről érkező rászorulókat különös figyelemmel igyekeznek pártfogásba venni, segíteni szálláskeresésben és ellátásba való bevonásban. Minden esetben a rászorulók együttműködése szükséges, a szállás lehetőségével a többség nem szeretne élni, vagy nem bírnak sokáig intézményesített körülmények között élni.

A beszámoló tartalmazza a fő feladatokat, a klienskört, a szolgálat működési helyét, a szolgáltatáshoz nyújtott felszereléseket és a szakmai munka bemutatását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat valamennyi munkatársának a feladat-ellátásához nyújtott munkáját köszönjük.

Fentiek alapján az alábbi határozat-tervezetet terjesztem T. Képviselő-testület elé:

Határozat-tervezet

...../2023.(.....) ÖH.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2022. évről szóló szakmai beszámolójának elfogadása

Határozat

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - előterjesztés melléklete szerinti - 2022. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadja és köszönetét fejezi ki a feladat-ellátásban részt vevő valamennyi munkatársának.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2023. március 30.

Lajosmizse, 2023. február 21.

Basky András sk.
polgármester



Lajosmizsei Polgármesteri Hivatal

Lajosmizse
Városháza tér 1.
6050

Tárgy: Szakmai beszámoló 2022.

Tisztelt Asszonyom/Uram!

Ezúton küldjük a Lajosmizsei Polgármesteri Hivatal részére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió szakmai beszámolóját az utcai gondozó szolgálat 2022-es évi Lajosmizsén végzett munkájáról.

Kecskemét, 2023. február 15.

Tisztelettel:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület
Dél-Alföldi Régió**

[Signature]
dr. Rígó Orsolya Izabella
regionális ügyvezető

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ



2022

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2022. január 1. – 2022. december 31.

Lajosmizse

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
Szociális Munkások: Szabóné Csertő Mária
Kiss Tibor

II. Feladat ellátási szerződés

Szerződő felek: Lajosmizse Város Önkormányzata
és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Szerződés azonosító: LMKOH/634/11/2015.sz.
Érvényesség: határozatlan

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.

III. Utcai Szolgálat kliensköre:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő személyek

IV. Az utcai gondozó szolgálat fő feladatai:

- felkutatják az utcán élő személyeket, csoportokat
- biztosítják a tájékoztatást, információkat
- intézményi elhelyezés kezdeményeznek
- segítséget nyújtanak az ügyintézésben
- szolgáltatásokat nyújtanak, eseti adományokat pl. élelmiszer-csomagot
- segítséget nyújtanak a téli krízis időszakban
- szociális munka egyénekkal, csoportokkal
- december hónapban karácsonyi csomagosztás

V. Szolgálat működési helye

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

VI. Felszerelések a szolgáltatáshoz:

Az utcai szociális munka elvégzéséhez használt szolgálati autót felszerelték a szükséges eszközökkel, többek között:

- kiosztásra kerülő élelemmel
- meleg teával
- ruhával és takarókkal

Egészségügyi felszerelések között található:

- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához, amelyet felszereltek:

- telefonnal
- fénymásolóval
- számítógéppel
- internettel

VII. Szakmai munka bemutatása:

A szolgálat tevékenysége kétféleképpen működik, az irodában és a terepen. A rászorulókat körét a ténylegesen utcán élőkön túl a veszélyzónában élők alkotják. Az ellátottak többsége általában a központban, vagy annak környékén tartózkodik, sokszor lakhatásra alkalmatlan tanyákban, kalyibákban élnek. A Szeretetszolgálat munkatársai végzi a felderítésüket, a velük való kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást, igényfelmérést, a segítségnyújtást és szükség esetén az elszállásolást, szálláshelyre való eljutást.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

- bútor-igény (szobai, konyhai berendezések)
- élelmiszer-igény
- ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)
- tűzifa-igény ügyintézése
- ingyenes képzések, tanfolyamok
- állás-igény
- közgyógy igénylés
- lakhatás-igény
- hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)



Az Önkormányzat a Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatának munkatársai számára pénteki napokon 12:00-tól biztosít irodát minden héten, melyet felszereltek a szükséges eszközökkel, többek között számítógéppel, s forró drótot tartanak fent rendszeres telefonos kapcsolattartással. Munkatársaink jó kapcsolatot ápolnak a Családsegítő Szolgálattal, egyeztetnek telefonon is, együttműködésük jelentős szerepet tölt be munkájukban. Az utcai gondozó szolgálat felkeresi az ellátottakat, rendszeresen visz nekik élelmiszert, igény esetén segít nekik szállást intézni, szükség esetén a szállítást is vállalja. Krízisidőszakban kríziscsomagot állítanak össze az ellátottaknak, amely kiosztásra kerül. Jelenleg három családra fordítanak különös figyelmet Lajosmizsén, Kecskeméten pedig a településről érkező rászorulókat különös figyelemmel igyekeznek pártfogásba venni, segíteni szálláskeresésben és ellátásba való bevonásban. Természetesen minden esetben a rászorulóknak együttműködése szükséges, a szállás lehetőségével a többség nem szeretne élni, vagy nem bírnak sokáig intézményesített körülmények között élni.

Az Önkormányzaton és Családsegítőn túl fontos a kapcsolattartás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Diszpécserszolgálatával, valamint intézményeivel, illetve magukkal az ellátottakkal is. Az ünnepekkor történő látogatások és rendszeres beszélgetések segítik a bizalom kialakítását, s a rászorulóktól kapott friss információk elősegítik az aktuális helyzettel kapcsolatos ismereteket és lehetővé teszik a gyorsabb reakciót is.

A tavalyi évhez képest – amikor a Covid-19 központi szerepet töltött be – kevesebb koronavírussal kapcsolatos bejelentés érkezett, orvosi egészségügyben érintett nagyobb segítséget is egy embernek kellett nyújtani.

Munkatársaink vezetik a jogszabály szerinti gondozási lapot, napi eseménynaplót, a munka elvégzéséhez szükséges képzéssel, képzettséggel rendelkeznek. Szakmai műhelymunkák keretein belül esetmegbeszélésre kerül sor.




Dr. Jeney Gábor
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-alföldi Régió
Régióvezető


Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület
Dél-alföldi Régió
2


dr. Rigó Orsolya
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-alföldi Régió
Regionális ügyvezető

Kecskemét, 2022. 12. 15.